

A Planet Line Hungary Kft. által szervezett

Violeta Puzzle Nyereményjáték

Hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

Kibocsátó: Planet Line Hungary Kft.

Hatálybalépés dátuma: 2026. március 16.

1. A Játék elnevezése és célja

Jelen dokumentum a Planet Line Hungary Kft. (a továbbiakban: Szervező) által meghirdetett Violeta Puzzle Nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) részvételi és lebonyolítási feltételeit tartalmazza.

A Játék a Szervező által biztosított nyeremény(ek) kisorsolására irányuló, a **violeta.hu** weboldalon elérhető, puzzle-alapú online promóciós aktivitás, amelyben a feltételeknek megfelelő személyek önkéntesen vehetnek részt.

A Játékban való részvétel a jelen Játékszabályzat elfogadását jelenti.

2. A Szervező és a Lebonyolító adatai

A Játék Szervezője a **Planet Line Hungary Kft.** (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; cégjegyzékszám: 01-09-381794; e-mail: info@planetline.hu; a továbbiakban: „Szervező”)

A Játék lebonyolítását a Szervező saját szervezésében végzi; a Játék működtetéséhez a Szervező technikai és logisztikai közreműködőket vehet igénybe.

3. A Játék időtartama

A Játék 2026. március 16. napján 00:00 órakor veszi kezdetét, és 2026. március 30. napján 23:59 óráig tart.

A sorsolásra 2026. március 31. napján kerül sor, amelynek során a nyertesek és a pótnyertesek kiválasztása történik meg.

A Játék eredményét a Szervező a sorsolást követően a violeta.hu weboldalon, a <https://violeta.hu/violeta-ajanlatok/> teszi közzé. A nyertesek neve a közzététel során kizárólag a játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően, az adatvédelmi előírások figyelembevételével kerül megjelenítésre.

4. A Játékban való részvétel feltételei

A Játékban minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy részt vehet, aki a részvételi feltételeket maradéktalanul teljesíti.

A részvétel önkéntes és díjmentes, vásárlási kötelezettség nem kapcsolódik hozzá.

Nem vehetnek részt a Játékban a Szervező, illetve azok közeli hozzátartozói, továbbá mindazok, akik a nyerési esélyeik tisztességtelen növelésére törekednek vagy a Játék szellemével ellentétes magatartást tanúsítanak.

A Szervező jogosult a részvételi feltételek teljesülését ellenőrizni, és szabálytalanság esetén a Résztevőt kizárni.

5. A Játék menete

A Játék a **violeta.hu** weboldalon elérhető puzzle játékfelületen zajlik.

A részvétel menete:

1. A Résztevő egy kampány landing oldalról a Játék puzzle oldalára érkezik.
2. A Résztevő kirak egy Violeta terméket ábrázoló puzzle képet.
3. A puzzle sikeres kirakása után automatikusan megjelenik egy felugró ablak (popup), amely egy rövid űrlapot tartalmaz.
4. A Résztevő az űrlapon megadja az alábbi adatokat:
 - név,
 - e-mail cím,
 - jelölőnégyzet (checkbox): a játékszabályzat és az adatkezelési tájékoztató elfogadása.
5. Az űrlap elküldését követően a Résztevő egy köszönő oldalra kerül.

A részvétel akkor minősül érvényesnek, ha:

- i. a puzzle kirakása sikeres,
- ii. az űrlap hiánytalanul kitöltésre és elküldésre kerül,
- iii. a Résztevő a jelen Szabályzatot és az adatkezelési tájékoztatót elfogadja.

Egy Résztevő a Játék időtartama alatt egy alkalommal vehet részt a sorsolásban.

A Szervező jogosult az azonos e-mail címmel rögzített többszörös részvételeket érvényteleníteni.

6. A Nyeremény

A Szervező a Játék keretében összesen 10 db ajándécsomagot sorsol ki, nyertesenként 1 db csomagot.

A nyereménycsomag tartalma (nyertesenként):

- VIOLETA öblítő koncentrátum mikrokapszulákkal 1,55 L – Gold (1 db)
- VIOLETA öblítő koncentrátum mikrokapszulákkal 1,55 L – Lux (1 db)
- VIOLETA öblítő koncentrátum mikrokapszulákkal 1,55 L – Mystic (1 db)

A nyeremény másra át nem ruházható, készpénzre vagy más ellenszolgáltatásra nem váltható.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyeremény összetételét indokolt esetben, azonos érték mellett módosítsa.

7. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A nyertes kiválasztása véletlenszerű sorsolás útján történik, a Szervező által használt online sorsoló alkalmazás igénybevételével.

A sorsolás nem nyilvános, azonban a Szervező a folyamat átláthatóságát és visszakövethetőségét biztosítja.

A sorsolás során 10 (tíz) nyertes, valamint 5 (öt) pótnyertes kerül kiválasztásra.

Amennyiben a nyertes a megkeresésre határidőben nem reagál, a nyeremény átvételéhez szükséges adatait nem adja meg, vagy a Játékban való részvétel feltételeinek valójában nem felel meg, úgy a pótnyertes lép a helyébe a kiválasztás sorrendjében.

8. A nyertes értesítése

A Szervező a nyerteseket a sorsolást követően e-mailben értesíti a Résztevő által megadott e-mail címen.

A nyertes köteles az értesítés kézhezvételétől számított 72 órán belül visszajelezni, és a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat megadni. Ennek elmaradása esetén a nyertes jogosultsága megszűnik, és pótnyertes lép a helyébe.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az e-mail elérésének biztosítása (pl. spam mappa ellenőrzése, postafiók működőképessége) a saját felelősségi körébe tartozik.

9. A nyeremény átvétele

A nyeremény kézbesítését a Szervező futárszolgálat közreműködésével vagy saját logisztikával biztosítja.

A kézbesítéshez a nyertes köteles megadni legalább az alábbi adatokat:

- kézbesítési név,
- kézbesítési cím,
- telefonszám (futárszolgálati egyeztetéshez).

A kézbesítés megghiúsulása esetén – amennyiben az a nyertesnek felróható – a Szervező nem köteles a nyereményt újraküldeni, és a nyertes erre igényt nem tarthat; ebben az esetben a Szervező pótnyertest jogosult kijelölni.

10. Felelősségi rendelkezések

A Szervező nem vállal felelősséget a Játék működését befolyásoló technikai meghibásodásokért, az internetes hálózat esetleges üzemzavaraiért, a Résztevő eszközének vagy böngészőjének beállításából eredő hibákért, illetve a Résztevő érdekkörében felmerülő akadályokért.

A Szervező a Polgári Törvénykönyv 6:256. §-a szerinti elháríthatatlan külső ok (vis maior) bekövetkezése esetén jogosult a Játékot felfüggeszteni, módosítani vagy törölni.

A vis maior körébe tartozik különösen: a violeta.hu weboldalt vagy annak infrastruktúráját érintő súlyos üzemzavar, természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, vagy olyan objektív körülmény, amely a Játék lebonyolítását lehetetlenné teszi.

11. Kizárási feltételek

A Szervező jogosult kizárni minden Résztevőt, aki:

- a Játék tisztaságát sértő módon jár el,
- valótlan adatot közöl,
- többszörös részvétellel próbálja növelni esélyeit (különösen: azonos e-mail címmel történő többszöri regisztráció),
- automatizált vagy manipulatív technikát használ,
- jelen Szabályzat bármely rendelkezését megsérti.

A kizárással kapcsolatos döntést a Szervező egyoldalúan jogosult meghozni.

12. Nyilatkozat a platform szerepéről

A Játék a Szervező promóciós aktivitása. A Játékhoz kapcsolódó technikai felület (a violeta.hu weboldal) igénybevétele nem eredményez a Résztevő részéről a weboldal üzemeltetőjével vagy harmadik személyekkel szembeni jogosultságot; a Játékkal kapcsolatos igények kizárólag a Szervezővel szemben érvényesíthetők.

13. Panaszkezelés

A Játékkal kapcsolatban felmerülő panaszokat a Szervező az info@planetline.hu e-mail címen vagy postai úton (1106 Budapest, Jászberényi út 45.) fogadja.

A panaszok elbírálása a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik.

14. Adatkezelési rendelkezések

14.1. Adatkezelő

Planet Line Hungary Kft. (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; e-mail: info@planetline.hu) (a továbbiakban: Adatkezelő).

14.2. A kezelt adatok köre

- a) Részvevők: név, e-mail cím (űrlap).
- b) Nyertes/pótnyertes(ek): a) pont szerinti adatok és kézbesítési név, kézbesítési cím, telefonszám (nyeremény kézbesítéséhez).

14.3. Az adatkezelés célja

- a) a Játék lebonyolítása, részvétel rögzítése, sorsolás;
- b) nyertes(ek) értesítése;
- c) nyeremény kézbesítése;
- d) szükség esetén visszaélések kivizsgálása, jogi igények előterjesztése/érvényesítése/védelme.

14.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján:

- a) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A Részvevő a Játékban való részvétellel és az adatkezelési checkbox jelölésével kifejezetten hozzájárul személyes adatainak a jelen Játékszabályzatban meghatározott célokból történő kezeléséhez.

- b) 6. cikk (1) c) pontja, amely szerint az Adatkezelőt adózási/számviteli/bizonylat-megőrzési kötelezettségek teljesítése terheli. (különösen: Szja tv., Art., Számv. tv.).
- c) 6. cikk (1) f) pontja, amely szerint az Adatkezelő jogos érdeke a Játék tisztaságának biztosítása, visszaélések megelőzése/kivizsgálása, valamint jogi igények kezelése (érdekmérlegelés mellett).

14.5. Adatkezelés időtartama

- a) Nem nyertes Részvevők adatai: a sorsolás lezárását követően legfeljebb 90 napig.
- b) Nyertes/pótnyertes adatai: a nyeremény átadásáig/kézbesítéséig, illetve jogszabályi kötelező megőrzési idő esetén annak végéig (adózási/számviteli iratmegőrzés).

14.6. Címzettek, adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag a Játék lebonyolításában közreműködő, feladatuk ellátásához szükséges személyek férhetnek hozzá.

A nyeremény kézbesítése érdekében a nyertes adatai átadásra kerülhetnek a kézbesítést végző futárszolgálat/logisztikai partner részére, kizárólag a kézbesítéshez szükséges mértékben.

Az Adatkezelő a Játék technikai működtetéséhez IT/hosting/webüzemeltető szolgáltatót vehet igénybe adatfeldolgozóként.

14.7. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a Játék lebonyolítása során a Résztevők adatait nem továbbítja az EGT-n kívüli harmadik országba.

14.8. Érintetti jogok és jogorvoslat

A Résztevőt megilleti különösen a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás joga a GDPR 15–21. cikkei szerint; a törléshez való jog korlátozott, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Panasz benyújtható a NAIH-hoz (cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; tel.: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu), illetve bírósági jogérvényesítés kezdeményezhető a GDPR 79. cikke szerint.

15. Vegyes rendelkezések

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot indokolt esetben módosítsa, amennyiben az nem érinti a Játék lényeges tartalmi elemeit. A módosítás a közzététellel válik hatályossá.

Jelen Szabályzat 2026. március 16. napján lép hatályba, és – figyelemmel a Játék időbeli és technikai folyamatára – a következő időpontok valamelyikéig marad hatályban:

- a nyertesek esetében a nyeremény átadásának/kézbítésének lezárásáig, illetve a nyertességgel összefüggő igények rendezéséig;
- pótnyertesek esetében a 8. pont szerinti válaszadási határidők eredménytelen leteltéig;
- minden egyéb Résztevő esetében a sorsolási és értesítési folyamat lezárásáig.

16. Záró rendelkezések

A Játékban való részvétel a jelen szabályzat teljes körű elfogadását jelenti.

A Szabályzat, valamint az adatkezelési tájékoztatás nyilvánosan elérhető a Szervező által megjelölt online felületen.