

A Planet Line Hungary Kft. által szervezett

Violeta Teherautó Nyereményjáték

Hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

Kibocsátó: Planet Line Hungary Kft.

Hatálybalépés dátuma: 2026. július 27.

1. A Játék elnevezése és célja

Jelen dokumentum a Planet Line Hungary Kft. (a továbbiakban: Szervező) által meghirdetett Violeta Teherautó Nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) részvételi és lebonyolítási feltételeit tartalmazza.

A Játék a Szervező által biztosított nyeremények kisorsolására irányuló, a violeta.hu weboldalon elérhető, weboldali keresésen alapuló online promóciós aktivitás, amelynek keretében a Részvevőknek a weboldalon elrejtett, Violeta teherautót ábrázoló képet kell megkeresniük.

A Játékban való részvétel a jelen Játékszabályzat teljes körű elfogadását jelenti.

2. A Szervező adatai

A Játék Szervezője a **Planet Line Hungary Kft.** (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; cégjegyzékszám: 01-09-381794; e-mail: info@planetline.hu; a továbbiakban: „Szervező”)

A Játék lebonyolítását a Szervező saját szervezésében végzi; a Játék működtetéséhez a Szervező technikai és logisztikai közreműködőket vehet igénybe.

3. A Játék időtartama

A Játék 2026. július 27. napján 00:00 órakor veszi kezdetét, és 2026. július 31. napján 23:59 óráig tart.

A Játék időtartamának kezdő és záró időpontja között hiánytalanul és szabályszerűen benyújtott nevezések minősülnek érvényesnek.

A sorsolásra 2026. augusztus 3. napján kerül sor, amelynek során a nyertesek és a pótnyertesek kiválasztása történik meg.

A Játék eredményét a Szervező a sorsolást követően a violeta.hu weboldalon, a <https://violeta.hu/violeta-ajanlatok/> oldalon teszi közzé.

A nyertesek neve a közzététel során kizárólag a Játék átlátható lezárásához szükséges mértékben, az adatvédelmi előírások figyelembevételével kerül megjelenítésre.

4. A Játékban való részvétel feltételei

A Játékban minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy részt vehet, aki a részvételi feltételeket maradéktalanul teljesíti.

A részvétel önkéntes és díjmentes, vásárlási kötelezettség nem kapcsolódik hozzá.

Nem vehetnek részt a Játékban a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közvetlenül közreműködő személyek, továbbá az előbbi személyek Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozói.

Nem jogosult a Játékban részt venni az a személy sem, aki nyerési esélyét tisztességtelen módon kívánja növelni, a Játék informatikai rendszerét manipulálja, automatizált eszközt használ, vagy egyébként a Játék céljával, szellemével és tisztaságával ellentétes magatartást tanúsít.

A Szervező jogosult a részvételi feltételek teljesülését ellenőrizni, és szabálytalanság esetén a Résztvevőt kizárni.

5. A Játék menete

A Játék a violeta.hu weboldalon elérhető keresős játékfelületen zajlik.

A Játék Facebook-hirdetés útján is népszerűsítésre kerülhet. A Facebook-hirdetés a Játékhoz kapcsolódó ajánlati vagy kampány landing oldalra irányítja az érdeklődőket.

A Játékban való részvétel menete a következő:

1. A Résztvevő a Játékhoz kapcsolódó kampány landing oldalról a violeta.hu weboldal Játékhoz kapcsolódó felületére érkezik.
2. A Résztvevő a violeta.hu weboldal oldalain megkeresi az elrejtett, Violeta teherautó ábrázoló képet.
3. A Résztvevő a megtalált teherautó-képre kattint.
4. A teherautó-képre történő kattintást követően automatikusan megjelenik egy felugró ablak, amely a nevezési űrlapot tartalmazza.
5. A Résztvevő a nevezési űrlapon megadja az alábbi adatokat:
 - név;
 - e-mail-cím.
6. A Résztvevő a nevezési űrlapon elhelyezett jelölőnégyzetek útján elfogadja a jelen Játékszabályzatot, valamint nyilatkozik arról, hogy a Játékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót megismerte.
7. A nevezési űrlap hiánytalan kitöltését és elküldését követően a nevezés rögzítésre kerül, és a Résztvevő automatikusan részt vesz a sorsolásban.

A részvétel akkor minősül érvényesnek, ha:

- a) a Résztvevő a Játék időtartama alatt megtalálja az elrejtett Violeta teherautó-képet, és arra rákattint;
- b) a nevezési űrlapot hiánytalanul és valós adatokkal kitölti;
- c) a nevezési űrlapot a Játék időtartama alatt elküldi;
- d) a jelen Játékszabályzatot elfogadja;
- e) az adatkezelési tájékoztató megismeréséről nyilatkozik.

Egy Résztevő a Játék időtartama alatt egy alkalommal jogosult részt venni a sorsolásban. Egy e-mail-címhez legfeljebb egy érvényes nevezés kapcsolódhat.

A Szervező jogosult az azonos e-mail-címmel vagy azonos személyhez köthetően rögzített többszörös nevezéseket érvényteleníteni.

Amennyiben technikai hiba következtében ugyanazon nevezés több alkalommal kerül rögzítésre, a nevezések közül kizárólag egy nevezés vehető figyelembe.

6. Nyeremény

A Szervező a Játék keretében összesen 3, azaz három darab, egymással azonos összetételű Violeta mosási termécsomagot sorsol ki.

A Játék során 3, azaz három nyertes kerül kiválasztásra. Minden nyertes 1, azaz egy darab nyereménycsomagra jogosult.

A nyereménycsomag tartalma nyertesenként:

- 1 db Violeta Mystic öblítő, 1,55 literes kiszerelésben;
- 1 db Violeta Paradise öblítő, 1,71 literes kiszerelésben;
- 1 db Violeta Blushing Bloom mosógél, 2700 ml-es kiszerelésben;
- 1 db, összesen 42 darab, fehér és színes ruhákhoz használható VESH mosókapszulát tartalmazó csomag;
- 1 db, összesen 5 darab VESH to GO folttisztító kendőt tartalmazó csomag.

A Játék keretében összesen 3 darab nyereménycsomag kerül kiosztásra, nyertesenként 1 darab csomag.

A nyeremény más személyre nem ruházható át, készpénzre, más termékre vagy egyéb ellenszolgáltatásra nem váltható.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyereménycsomag valamely elemét indokolt esetben, különösen készlethiány vagy más, a Szervező érdekkörén kívül eső körülmény miatt azonos vagy hasonló értékű és rendeltetésű termékkel helyettesítse.

A nyereményhez kapcsolódó, jogszabály alapján a Szervezőt terhelő közterheket a Szervező viseli.

A nyeremény átvételével összefüggő, a jelen Játékszabályzatban kifejezetten át nem vállalt egyéb költségek a nyertest terhelik.

7. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A nyertesek kiválasztása véletlenszerű sorsolás útján, a Szervező által alkalmazott elektronikus sorsolási módszer vagy online sorsoló alkalmazás igénybevételével történik.

A sorsolás nem nyilvános, azonban a Szervező a sorsolás folyamatának átláthatóságát, ellenőrizhetőségét és utólagos visszakövethetőségét megfelelő dokumentálással biztosítja.

A sorsolás során 3, azaz három nyertes, valamint 3, azaz három pótnyertes kerül kiválasztásra.

A pótnyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válhatnak jogosulttá a nyereményre.

Amennyiben valamely nyertes:

- a) a Szervező megkeresésére a jelen Játékszabályzatban meghatározott határidőn belül nem reagál;
- b) a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat nem vagy hiányosan adja meg;
- c) valótlan adatokat adott meg;
- d) a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg;
- e) a jelen Játékszabályzat rendelkezéseit megsértette; vagy
- f) a nyeremény átvételét megtagadja,

a nyertes nyereményre való jogosultsága megszűnik, és helyébe a soron következő pótnyertes lép.

A pótnyertesre a nyertesre vonatkozó részvételi, válaszadási, adatszolgáltatási és együttműködési feltételek megfelelően irányadók.

8. A nyertes értesítése

A Szervező a nyerteseket a sorsolást követően, a nevezési űrlapon megadott e-mail-címen értesíti.

A nyertes köteles a nyertesi értesítés megküldésétől számított 72, azaz hetvenkettő órán belül visszajelezni, és a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni.

A 72 órás válaszadási határidő eredménytelen elteltével a nyertes nyereményre való jogosultsága automatikusan megszűnik, és a soron következő pótnyertes válik jogosulttá a nyereményre.

A Szervező nem felel a nyertesi értesítés elmaradásáért vagy késedelmes kézbesítéséért, ha az:

- a) a Részrtvevő által megadott hibás vagy nem működő e-mail-címre;
- b) az elektronikus levelezőrendszer működésére;
- c) a levélszemét-szűrésre;
- d) a postafiók telítettségére; vagy

e) a Részrtvevő érdekkörében felmerülő egyéb okra

vezethető vissza.

9. A nyeremény átvétele

A nyeremény kézbesítését a Szervező futárszolgálat közreműködésével vagy saját logisztikai rendszerében biztosítja, Magyarország területén belül.

A kézbesítéshez a nyertes köteles megadni legalább az alábbi adatokat:

- kézbesítési név;
- kézbesítési cím;
- telefonszám a kézbesítéssel kapcsolatos egyeztetéshez.

A nyertes köteles a Szervezővel, illetve a kézbesítést végző közreműködővel együttműködni a nyeremény szabályszerű átadása érdekében.

Amennyiben a kézbesítés a nyertes érdekkörében felmerülő okból, így különösen hibás vagy hiányos adatszolgáltatás, az átvétel megtagadása, a nyertes elérhetetlensége vagy a kézbesítés ismételt sikertelensége miatt meghiúsul, a Szervező nem köteles a nyereményt ismételten megküldeni.

A nyertes érdekkörében felmerülő okból meghiúsult kézbesítés esetén a nyertes nyereményre való jogosultsága megszűnik, és a Szervező a soron következő pótnyertest jelölheti ki.

10. Felelősségi rendelkezések

A Szervező nem vállal felelősséget a Játék működését befolyásoló technikai meghibásodásokért, az internetes hálózat esetleges üzemzavaraiért, a Részrtvevő eszközének vagy böngészőjének beállításaiából eredő hibákért, illetve a Részrtvevő érdekkörében felmerülő akadályokért.

A Szervező a Polgári Törvénykönyv szerinti elháríthatatlan külső ok (vis maior) bekövetkezése esetén jogosult a Játékot felfüggeszteni, módosítani vagy törölni.

A vis maior körébe tartozik különösen: a violeta.hu weboldalt vagy annak infrastruktúráját érintő súlyos üzemzavar, természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, vagy olyan objektív körülmény, amely a Játék lebonyolítását lehetetlenné teszi.

11. Kizárási feltételek

A Szervező jogosult a Játékból kizárni azt a Részrtvevőt, aki:

- a) a Játék tisztaságát sértő vagy annak rendeltetésével ellentétes módon jár el;
- b) valótlan, hiányos vagy más személyhez tartozó adatot ad meg;

- c) többszörös nevezéssel próbálja nyerési esélyét növelni;
- d) több e-mail-cím vagy más személy személyes adatainak felhasználásával vesz részt a Játékban;
- e) automatizált, manipulációs vagy más, nem rendeltetésszerű technikai megoldást alkalmaz;
- f) a violeta.hu weboldal vagy a Játék informatikai rendszerének működését megzavarja vagy megkísérli megzavarni;
- g) a teherautó-kép elhelyezkedésére vagy a Játék technikai megoldására vonatkozó információt jogellenes vagy visszaélésszerű módon szerzi meg;
- h) a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezését megsérti.

A kizárásról a Szervező a rendelkezésére álló adatok és körülmények alapján egyoldalúan jogosult dönteni.

A kizárt Résztevő a Játékkal összefüggésben nyereményre, kártérítésre vagy más követelésre nem tarthat igényt.

12. Nyilatkozat a platform szerepéről

A Játék a Szervező önálló promóciós aktivitása.

A Játék Facebook-hirdetés útján népszerűsítésre kerülhet, azonban a Játékot a Facebook, illetve a Meta Platforms semmilyen módon nem támogatja, nem szponzorálja, nem kezeli, nem hagyja jóvá, és a Játék lebonyolításában nem vesz részt.

A Résztevő a Játékkal kapcsolatos személyes adatait a Szervező részére, a violeta.hu weboldalon keresztül adja meg, nem pedig a Facebook vagy a Meta Platforms részére.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Játékkal összefüggő igények kizárólag a Szervezővel szemben érvényesíthetők. A Facebookot és a Meta Platforms társaságait a Játék szervezésével és lebonyolításával összefüggésben felelősség nem terheli.

A Játékhoz kapcsolódó technikai felület igénybevétele önmagában nem keletkeztet a Résztevő javára a weboldal üzemeltetésében közreműködő technikai szolgáltatóval vagy más harmadik személlyel szembeni jogosultságot.

13. Panaszkezelés

A Játékkal kapcsolatban felmerülő panaszokat a Szervező az info@planetline.hu e-mail címen vagy postai úton (1106 Budapest, Jászberényi út 45.) fogadja.

A panasznak tartalmaznia kell legalább a panaszos nevét, elérhetőségét, a panasz részletes leírását, valamint – amennyiben rendelkezésre áll – a panaszt alátámasztó dokumentumokat vagy adatokat.

A Szervező a panaszokat a vonatkozó fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően vizsgálja ki és válaszolja meg.

14. Adatkezelési rendelkezések

14.1. Adatkezelő

Planet Line Hungary Kft. (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; e-mail: info@planetline.hu) (a továbbiakban: Adatkezelő).

14.2. A kezelt adatok köre

- a) Résztvevők: név, e-mail cím (űrlap).
- b) Nyertes/pótnyertes(ek): a) pont szerinti adatok és kézbesítési név, kézbesítési cím, telefonszám (nyeremény kézbesítéséhez).

14.3. Az adatkezelés célja

- a) a Játékban való részvétel rögzítése és ellenőrzése;
- b) a nevezések nyilvántartása;
- c) a sorsolás lebonyolítása és dokumentálása;
- d) a nyertesek és pótnyertesek kiválasztása és értesítése;
- e) a nyeremények átadása és kézbesítése;
- f) a Játék tisztaságának biztosítása;
- g) a többszörös nevezések és más visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása;
- h) a Játékkal összefüggő panaszok kezelése;
- i) jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme;
- j) az Adatkezelőt terhelő adózási, számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

14.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján:

- a) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
- b) 6. cikk (1) c) pontja, amely szerint az Adatkezelőt adózási/számviteli/bizonylat-megőrzési kötelezettségek teljesítése terheli. (különösen: Szja tv., Art., Számv. tv.).
- c) 6. cikk (1) f) pontja, amely szerint az Adatkezelő jogos érdeke a Játék tisztaságának biztosítása, visszaélések megelőzése/kivizsgálása, valamint jogi igények kezelése (érdekmérlegelés mellett).

14.5. Adatkezelés időtartama

A nem nyertes Résztvevők személyes adatait az Adatkezelő a sorsolási és értesítési folyamat lezárását követően legfeljebb 90 napig kezeli.

A 90 napos időtartam elteltét követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli, kivéve, ha azok további kezelése folyamatban lévő panasz, visszaélés kivizsgálása vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt szükséges.

A nyertesek és a nyertesi pozícióba lépő pótnyertesek személyes adatait az Adatkezelő a nyeremény átadásáig, illetve kézbesítéséig kezeli.

Amennyiben a nyeremény átadásával kapcsolatban jogszabály adózási, számviteli vagy más kötelező megőrzési időt ír elő, az Adatkezelő az érintett adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam végéig kezeli.

Jogi igény fennállása esetén az Adatkezelő az igény elévüléséig, illetve jogvita esetén annak jogerős lezárásáig kezelheti az igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatokat.

14.6. Címzettek, adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag a Játék lebonyolításában közreműködő azon személyek férhetnek hozzá, akiknek az adatok megismerése feladataik ellátásához szükséges.

A nyeremény kézbesítése érdekében a nyertes kézbesítési adatai átadásra kerülhetnek a kézbesítést végző futárszolgálat vagy logisztikai partner részére, kizárólag a kézbesítéshez szükséges mértékben.

Az Adatkezelő a Játék technikai működtetéséhez informatikai, tárhelyszolgáltatási, webüzemeltetési, adatbázis-kezelési vagy e-mail-szolgáltatási közreműködőt vehet igénybe adatfeldolgozóként.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján és a feladataik ellátásához szükséges mértékben kezelhetik.

14.7. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a nevezési űrlapon megadott személyes adatokat főszabály szerint nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba.

Amennyiben az Adatkezelő által igénybe vett technikai szolgáltató működése harmadik országba történő adattovábbítással jár, az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek és megfelelő garanciák mellett kerülhet sor.

14.8. Érintetti jogok és jogorvoslat

A Résztvevőt megilleti különösen a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás joga a GDPR 15–21. cikkei szerint; a törléshez való jog korlátozott, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Panasz benyújtható a NAIH-hoz (cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; tel.: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu), illetve bírósági jogérvényesítés kezdeményezhető a GDPR 79. cikke szerint.

15. Vegyes rendelkezések

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Játékszabályzatot indokolt esetben módosítsa, feltéve, hogy a módosítás nem sérti a Résztvevők már megszerzett jogait, és nem változtatja meg visszamenőlegesen a Játék lényeges feltételeit.

A módosítás a közzététellel válik hatályossá.

A Szervező a módosított Játékszabályzatot ugyanazon az online felületen teszi közzé, amelyen a Játékszabályzat eredeti változata elérhető.

Jelen Játékszabályzat 2026. július 27. napján lép hatályba, és – a Játék időbeli és technikai folyamatára figyelemmel – az alábbi időpontokig marad alkalmazandó:

- a) a nyertesek esetében a nyeremény átadásának vagy kézbesítésének lezárásáig, illetve a nyertességgel összefüggő igények rendezéséig;
- b) a pótnyertesek esetében a 8. pont szerinti válaszadási határidő eredménytelen elteltéig, illetve nyertesi pozícióba lépés esetén a nyeremény átadásának vagy kézbesítésének lezárásáig;
- c) minden egyéb Résztevő esetében a sorsolási és értesítési folyamat lezárásáig.

Amennyiben a jelen Játékszabályzat valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak minősül, az nem érinti a Játékszabályzat egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

16. Záró rendelkezések

A Játékban való részvétel a jelen Játékszabályzat teljes körű elfogadását jelenti.

A jelen Játékszabályzat a Szervező által megjelölt online felületen nyilvánosan és folyamatosan elérhető.

A jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog hatályos rendelkezései irányadók.